

## ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ

# Λειτουργία Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Μονάδων

Ένα από τα σημαντικότερα προσόντα ενός υπαλλήλου που εργάζεται γενικά στην ξενοδοχειακή βιομηχανία σε μεγάλα ή σε μικρά ξενοδοχεία είναι η δυνατότητα πώλησης. Η ευγένειά του, η οργανωτικότητά του και η διαπραγματευτική του ικανότητα, καθορίζουν έμμεσα και άμεσα τα ποσοστά πληρότητας του ξενοδοχείου και των επισιτιστικών μονάδων. Ο/Η υπάλληλος βρίσκεται σε συνεχή επαφή με ανθρώπους από διάφορες χώρες. Πρέπει να γνωρίζει τουλάχιστον δύο γλώσσες ενώ πρέπει επίσης να είναι ενήμερος και σε θέση να παρέχει πληροφόρηση σχετικά με την ιστορία, τον πολιτισμό, τα ήθη, τα έθιμα και τα αξιοθέατα της ευρύτερης περιοχής.

Οι γνώσεις και δεξιότητες που σχετίζονται με τον εργασιακό ρόλο της ειδικότητας είναι οι ακόλουθες:

- γνώσεις οργάνωσης και λειτουργίας των σύγχρονων ξενοδοχειακών μονάδων.
- γνώση του περιεχομένου των παρεχόμενων ξενοδοχειακών υπηρεσιών.
- ικανότητα προγραμματισμού και ανάπτυξης δραστηριοτήτων Front Office.
- δυνατότητα χρήσης λογισμικού για την διεκπεραίωση των κρατήσεων και την τήρηση λογαριασμών πελατών
- ικανότητα διερεύνησης και ικανοποίησης των απαιτήσεων του πελάτη – τουρίστα.
- ικανότητα αποτελεσματικής επικοινωνίας με τους πελάτες, τα ταξιδιωτικά πρακτορεία, τουριστικούς οργανισμούς, τοπικές αρχές κλ.π.

Για την Κυπριακή οικονομία, ο τουρισμός αποτελεί κεντρικό πυλώνα ανάπτυξης με σημαντική συνεισφορά στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν, στην απασχόληση και στις επενδύσεις. Η πλούσια πολιτιστική κληρονομιά, η ακτογραμμή και το φυσικό περιβάλλον είναι ορισμένα από τα συγκριτικά πλεονεκτήματα που καθιστούν τη χώρα από τους σημαντικότερους τουριστικούς προορισμούς.

## Τι είναι η ειδικότητα Λειτουργία Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Μονάδων

Το πρόγραμμα αυτό είναι σχεδιασμένο να προετοιμάζει τους μαθητές για απασχόληση, σπουδές και ανέλιξη σε μεσο-διευθυντικό επίπεδο σε μια ποικιλία ξενοδοχειακών και τουριστικών επαγγελματιών.

Με την ολοκλήρωση της φοίτησής τους, οι απόφοιτοι αποκτούν ολοκληρωμένες γνώσεις, οι οποίες τους καθιστούν ικανούς να ανταποκριθούν στις ανάγκες της βιομηχανίας ως ικανοί επαγγελματίες και να ειδικευθούν στους τομείς Υποδοχής, Οροφοκομίας, Τροφίμων και Ποτών (Ελεγκτής Τμήματος Τροφίμων και Ποτών) και Δεξιώσεων/Εκδηλώσεων.

## Ποια είναι η σημασία της ειδικότητας της Λειτουργίας Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Μονάδων στην Κύπρο;

Η Τουριστική και Ξενοδοχειακή βιομηχανία σήμερα είναι η σημαντικότερη πηγή πλούτου της Κυπριακής

οικονομίας. Ο τομέας αυτός προσφέρει απασχόληση σε ένα μεγάλο ποσοστό του πληθυσμού.

Ο/η απόφοιτος της ειδικότητας Λειτουργία Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Μονάδων μπορεί να απασχοληθεί στους ακόλουθους τομείς:

Ξενοδοχεία και Εσπιατόρια, Καφετέριες, Θέρετρα και Κέντρα Ευεξίας (Σπα), Κρουαζιερόπλοια/Αερογραμμές, Επισιτιστικές Επιχειρήσεις Εκδηλώσεων και Τροφοδοσίας, Νοσοκομεία/Κλινικές και Γηροκομεία.

### Η ειδικότητα Λειτουργία Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Μονάδων στη ΜΤΕΕ

Ο κυριότερος σκοπός του κλάδου Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Επαγγελματιών και της ειδικότητας Λειτουργία Ξενοδοχειακών και Επισιτιστικών Μονάδων είναι η τροφοδότηση της ξενοδοχειακής και επισιτιστικής βιομηχανίας με άρτια καταρτισμένο και εξειδικευμένο προσωπικό, και η γενικότερη ανάπτυξη της ευρύτερης τουριστικής βιομηχανίας.

Το πρόγραμμα αρχίζει με γενική προετοιμασία σε ξενοδοχειακά και τουριστικά θέματα. Ακολουθώντας, κατά τη διάρκεια του δεύτερου και τρίτου έτους το πρόγραμμα επιτρέπει την εξειδίκευση στους τομείς της Υποδοχής, Διαμονής, Διαχείρισης Τροφίμων και Ποτών, Λειτουργίας Ξενοδοχειακών Μονάδων καθώς και των Τουριστικών.

Η ανάγκη για εμπλουτισμό της θεωρίας μαζί με την πρακτική κατά τη διάρκεια της φοίτησης είναι μεγάλης σημασίας, γιατί στο πρόγραμμα αυτό συνδυάζεται η θεωρία με την πρακτική εργαστηριακή εκπαίδευση των μαθητών τόσο στο σχολικό χώρο όσο και στη βιομηχανία.

### Σπουδές στα Ξενοδοχειακά

Ο/Η απόφοιτος μπορεί:

- να διεκδικεί θέση στο Α.Ξ.Ι.Κ. και στο Τ.Ε.Π.Α.Κ.
- να διεκδικεί, με προοπτικές επιτυχίας, θέση για περαιτέρω σπουδές σε ανώτερα και ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Κύπρου ή της Ελλάδας, στον/κλάδο/στην ειδικότητά του/της, στα πλαίσια γενικών ή ειδικών εξετάσεων.
- να διεκδικεί θέση σε Ανώτερα και Ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα της Κύπρου ή της Ελλάδας και σε άλλους τομείς πέραν του/της κλάδου/ειδικότητάς του/της, στα πλαίσια γενικών ή ειδικών εξετάσεων, με την προϋπόθεση ότι θα προετοιμαστεί μόνος/η του/της στα εξεταζόμενα μαθήματα που δεν διδάχθηκε στον/στην κλάδο/ ειδικότητά του/της.
- να γίνει δεκτός/ή σε οποιοδήποτε Ανώτερο ή Ανώτατο εκπαιδευτικό ίδρυμα της Κύπρου ή του εξωτερικού, με την προϋπόθεση ότι θα ικανοποιεί τους όρους και τις προϋποθέσεις εισδοχής στο συγκεκριμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα.

